**VEILLE SCIENTIFIQUE ET TECHNOLOGIQUE**

**Rapport Sous Thèmes**

**SIMILARWEB**

**Membres groupe 2 :**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMS & PRENOMS** | **MATRICULE** |
| DJONRE NDOSSUE CHRISTIAN | 19A156FS |
| KHADIDJA HINDOU | 21B057FS |
| KHADIDJA SALISSOU (chef de groupe) | 19B602FS |
| RACHIDATOU MAHMOUDA | 19B384FS |
| SAYNBE MO RINGBE | 19B059FS |
| SOUAPIEBE EDMOND PROSPERE | 19B057FS |

**Supervision**

**Pr. Dr. Ing Paul DAYANG**

**2023 /2024**

Table des matières

[**INTRODUCTION** 3](#_Toc159684968)

[**I.** **HISTORIQUE ET CIBLE** 3](#_Toc159684969)

[**II.** **PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET FONCTIONNALITE** 4](#_Toc159684970)

[**1-** **Principes de fonctionnement** 4](#_Toc159684971)

[**2-** **Fonctionnalité** 4](#_Toc159684972)

[**III.** **UTILISATION DE SIMILARWEB** 6](#_Toc159684973)

[**1.** **Identification de site web pertinents à surveiller** 6](#_Toc159684974)

[**2 - Avantage et inconvénient de SimilardWeb** 6](#_Toc159684975)

[**IV.** **METHODOLOGIE PRATIQUE D'UTILISATION DE SIMILARWEB** 7](#_Toc159684976)

[**1.** **Exemple d'Application dans VST (Veille Scientifique et Technologique)** 7](#_Toc159684977)

[**2.** **Limites et Précautions** 7](#_Toc159684978)

[**CONCLUSIONS** 7](#_Toc159684979)

[**Références Bibliographiques** 8](#_Toc159684980)

# **INTRODUCTION**

Dans le paysage numérique en évolution constante, SimilarWeb se distingue comme une plateforme essentielle pour comprendre la présence en ligne, offrant une analyse approfondie du trafic web et des comportements des utilisateurs. Fondée en mars 2009, SimilarWeb révolutionne la manière dont les entreprises abordent leur stratégie en ligne en fournissant des données précieuses pour optimiser leur présence sur le marché mondial. Ce travail examine l'histoire, les fonctionnalités clés et l'impact de SimilarWeb sur l'analyse du trafic web, tout en se concentrant sur son utilisation pratique à travers un cas illustratif, explorant ses principes de fonctionnement et ses ressources pour assurer fiabilité et pertinence.

# **HISTORIQUE ET CIBLE**



SimilarWeb, fondée en 2007 à Tel-Aviv, Israël, par Or Offer et Nir Cohen, est aujourd'hui une entreprise mondiale avec des milliers d'employés répartis dans 7 villes, fournissant des services d'analyse de données et d'audience web aux géants de l'e-commerce tels que eBay, Google et Reckitt Benckiser. Basée à Londres, l'entreprise utilise les mégadonnées pour fournir des statistiques détaillées sur l'engagement des clients sur les sites web et les applications mobiles grâce à sa plateforme principale, SimilarWeb, spécialisée dans l'analyse de trafic et concurrentielle. Ses services gratuits et payants bénéficient aussi bien aux petites entreprises qu'aux multinationales, lui valant la reconnaissance comme l'une des startups les plus prometteuses d'Israël en 2015.

SimilarWeb, en concurrence avec des acteurs tels que SEMrush, SERPstat et Alexa, se distingue par sa capacité à fournir des données uniques, notamment sur les applications mobiles. Son histoire remarquable est marquée par une croissance rapide, symbolisée par ses levées de fonds successives et l'expansion de ses bureaux à travers le monde, faisant d'elle une entreprise B2B de renom, tant sur le plan commercial que sur le plan des investissements.

La plateforme cible plusieurs acteurs parmi lesquels se trouvent notamment les responsables marketing, les responsables de la Business Intelligence, des études ou de l’analytique, les commerciaux, les investisseurs, etc. Elle permet à tous ces intervenants, ainsi qu’aux E-commerçants, de, Faire l’état complet d’un marché, faire l’état partiel d’une niche de marché choisi. Pour plus de précision pour mettre ses ressources en haute disponibilité maximale, SimilarWeb met sa plateforme à jour quotidiennement. Ainsi, la plateforme sait s’adapter aux besoins de chacun, grâce à ses nombreuses fonctionnalités. Les E-commerçants, marketeurs, commerciaux et investisseurs peuvent ainsi pleinement profiter de SimilarWeb pour effectuer des études de marché complètes. L’aspect commercial & business sont d’ailleurs les points clés de l’entreprise digitale. La possibilité de créer des rapports ainsi que des tableaux de bord permet de créer un suivi tout aussi complet

# **PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT ET FONCTIONNALITE**

SimilarWeb est solution de Market Intelligence, servant ainsi aux E-commerçants à analyser un marché et ses acteurs. Elle analyse aujourd’hui plus de 3,5 millions d’applications mobiles et 90 millions de sites internet et ce chiffre augmente au jour le jour exponentiellement. Pour faire une étude de marché complète et précise, la plateforme proposée par SimilarWeb laisse place à plusieurs fonctionnalités

1. **Principes de fonctionnement**

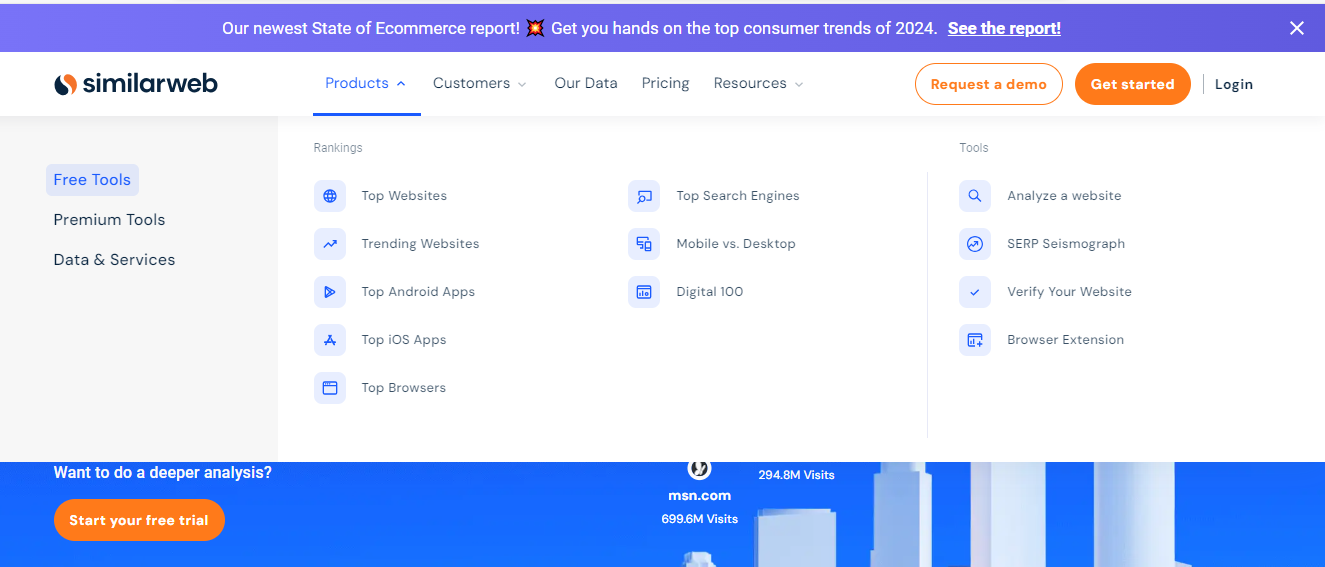
Le fonctionnement de SimilarWeb repose sur une analyse approfondie du trafic web, permettant de fournir des insights précieux sur les performances d'un site internet. Cette analyse s'appuie sur plusieurs sources de données, notamment :

* **Panel de données** ; SimilarWeb collecte des informations à partir d'un vaste panel de sources, comprenant des millions d'utilisateurs à travers le monde. Ce panel est constitué de diverses données, telles que l'historique de navigation, les interactions sur les réseaux sociaux, les recherches effectuées, etc [6].
* **Technologies de suivi** : SimilarWeb utilise des technologies de suivi avancées pour surveiller le comportement des utilisateurs sur les sites web. Cela inclut l'utilisation de cookies, de balises et d'autres outils de suivi pour recueillir des données pertinentes sur la navigation et l'interaction des utilisateurs [6].
* **Traitement des données** : Les données collectées sont ensuite traitées et analysées à l'aide d'algorithmes sophistiqués. SimilarWeb utilise des techniques de traitement du langage naturel, de modélisation statistique et d'apprentissage automatique pour extraire des insights significatifs à partir des données brutes [6].
* **Benchmarking et comparaison** : Une fois les données analysées, SimilarWeb permet de comparer les performances d'un site web par rapport à ses concurrents. Cela inclut des indicateurs tels que le trafic total, le taux de rebond, la provenance du trafic, etc [6].

1. **Fonctionnalité**

* **L’analyse de site web sur SimilarWeb :** Lorsque l’on parle d’études de marché, on pense beaucoup à l’analyse de nos concurrents. Ainsi, SimilarWeb nous donne ce que l’on veut, en proposant un outil d’étude de la concurrence permettant ainsi de connaître plusieurs indicateurs phares chez la compétition. Évidemment, les sites web de vos concurrents ne sont pas les seuls que vous pouvez analyser, vous laissant donc la liberté d’analyser tous les sites que vous voulez
* **L’analyse de categorie** : SimilarWeb offre une variété d'outils d'analyse, notamment la possibilité d'effectuer une analyse de catégorie pour resserrer la recherche sur un marché spécifique, avec des filtres permettant de classer les sites les plus performants dans des catégories telles que l'art et le divertissement, les services aux entreprises et aux consommateurs, ou le commerce électronique. De plus, SimilarWeb permet une analyse approfondie des canaux marketing les plus efficaces, tels que les requêtes sur les moteurs de recherche, les références, les réseaux sociaux et les publicités display, afin d'optimiser les stratégies d'acquisition de trafic. Enfin, l'outil offre également la possibilité d'analyser les applications mobiles, fournissant des données sur le trafic généré, les téléchargements mensuels et les évaluations dans les différents magasins d'applications.
* **L’analyse par mots-clés** : En tant que E-commerçant, vous pouvez être très intéressé par certains mots-clés spécifiques. Peu importe la stratégie SEM (Search Engine Marketing) que vous souhaitez mettre en place (SEO ou SEA, référencement organique ou payant), vous pouvez vous en remettre à SimilarWeb. La plateforme aide ses utilisateurs à connaître le nombre de visites générées grâce à certains motsclés. Peu importe que ces visites aient été générées via une stratégie organique ou une stratégie payante, SimilarWeb saura vous donner le nombre de visites générées, et la répartition Organic / Paid
* **Analyse des données historiques** : SimilarWeb vous aide à le prendre en vous donnant l’accès à des données remontant à 3 ans en arrière. Toutes ces données sont regroupées sous forme de graphique, vous aidant à avoir un visuel global sur un trafic étalé sur 3 années, permettant de voir les pics et les chutes. Notamment, SimilarWeb aide à identifier de potentielles saisonnalités, ou encore à connaître l’influence de campagnes Ads, sur les réseaux sociaux ou sur les moteurs de recherche, par exemple.

SimilarWeb propose des tableaux de bord personnalisés pour simplifier l'analyse des données en permettant aux utilisateurs de filtrer les informations pertinentes. En outre, la plateforme inclut un générateur de leads destiné aux commerciaux, leur permettant de créer des listes personnalisées en fonction des catégories de sites visées. Cet outil offre une comparaison des performances des différents sites internet sélectionnés, facilitant ainsi l'identification des opportunités commerciales les plus prometteuses.



**Figure 1:Outils gratuits de SimilarWeb**

# **UTILISATION DE SIMILARWEB**

1. **Identification de site web pertinents à surveiller**

SimilarWeb utilise plusieurs méthodes pour décider quels sites web surveiller. Voici quelques-unes des principales méthodes utilisées :

* **Popularité et notoriété** : Il surveille les sites web les plus populaires et les plus connus, en se basant sur des classements tels que le classement Alexa, le classement des applications mobiles, les classements des médias sociaux, et d'autres sources tierces.
* **Demande des utilisateurs** : Les utilisateurs de l'outil SimilarWeb peuvent soumettre des demandes pour inclure des sites web spécifiques à surveiller. SimilarWeb prend en considération ces demandes et évalue leur pertinence et leur faisabilité.
* **Le secteur d’activité et catégories** : Il peut également surveiller des sites web en fonction de leur secteur d'activité et de leur catégorie. Par exemple, il peut surveiller les sites web de commerce électronique, les sites web d'informations, les sites web de voyage, etc.
* **Collaboration avec des partenaires de données** : SimilarWeb travaille en collaboration avec des partenaires de données pour obtenir des informations sur les sites web. Ces partenaires peuvent fournir des données sur des sites web spécifiques qui ne sont pas disponibles en libre accès.
* **Possibilité technique** : SimilarWeb surveille les sites web qui sont techniquement accessibles et compatibles avec leurs méthodes de collecte de données.

## **2 - Avantage et inconvénient de SimilardWeb**

SimilarWeb offre plusieurs avantages significatifs pour la veille scientifique et technologique, notamment :

* Analyse Concurrentielle
* Analyse du Trafic Web
* Identification des pages Populaires
* Identification des Partenariats Potentiels

Cependant, il présente également quelques inconvénients, tels que :

* Coût élevé
* Dépendance aux données en ligne
* Confidentialité des données

# **METHODOLOGIE PRATIQUE D'UTILISATION DE SIMILARWEB**

1. **Exemple d'Application dans VST (Veille Scientifique et Technologique)**

SimilarWeb peut être un outil précieux pour la veille scientifique et technologique (VST), en fournissant des informations sur les sites web liés à ces domaines. Voici un exemple d'application dans la Veille Scientifique et Technologique :

* **Identification des Acteurs Clés :** Utilisez SimilarWeb pour identifier les sites web les plus visités dans le domaine de la veille scientifique et technologique. Cela peut aider à cibler les acteurs clés et à suivre les tendances émergentes.
* **Analyse des Contenus les Plus Populaires :** Explorez les pages les plus visitées sur les sites de VST pour comprendre les sujets et les contenus qui captivent le plus l'audience. Cela peut orienter la recherche et la rédaction de rapports.
* **Suivi des Tendances de Recherche** : Utilisez les données de SimilarWeb pour suivre les tendances de recherche dans le domaine de la veille scientifique et technologique. Cela peut aider à anticiper les sujets émergents et à ajuster la stratégie de veille.

## **Limites et Précautions**

Malgré son utilité, SimilarWeb présente certaines limites qu'il est important de prendre en considération lors de son utilisation pour la veille scientifique et technologique :

* **Manque de Précision Absolue :** Les données de SimilarWeb sont des estimations basées sur des algorithmes. Il est essentiel de les considérer comme des indicateurs plutôt que des chiffres absolus, en particulier lors de l'analyse de données critiques.
* **Sensibilité aux Paramètres :** Les résultats peuvent varier en fonction des paramètres choisis. Pour une analyse plus précise, ajustez les paramètres en fonction des spécificités de la veille scientifique et technologique.
* **Évolution Rapide des Sites Web :** La dynamique des sites web peut changer rapidement, et les données de SimilarWeb peuvent devenir obsolètes. Il est recommandé de mettre à jour fréquemment les analyses pour des informations plus actuelles.

# **CONCLUSIONS**

En conclusion, l'utilisation de SimilarWeb dans le cadre de la veille scientifique et technologique présente de nombreux avantages significatifs, notamment en fournissant des données détaillées sur le trafic web, les sources de trafic, l'analyse concurrentielle, les tendances de recherche, les données géographiques, les pages populaires, le suivi des performances au fil du temps, la personnalisation des rapports et l'identification des partenariats potentiels. Cependant, il est important de reconnaître ses inconvénients potentiels, tels que la fiabilité des données, le coût élevé, la dépendance aux données en ligne, la confidentialité des données et les limitations de l'outil. Malgré ces défis, SimilarWeb demeure un outil précieux pour les entreprises, les chercheurs et les professionnels du domaine, offrant une perspective précieuse sur le paysage numérique et facilitant la prise de décision stratégique. En combinant judicieusement l'utilisation de SimilarWeb avec d'autres sources d'information et une analyse critique, il est possible de maximiser son utilité dans le cadre de la veille technologique et scientifique.

# **Références Bibliographiques**

[1] Daniel Rouach. La veille technologique et l'intelligence économique Poche – 12 octobre 2010. Presses Universitaires de France – PUF.

[2] Mike Shields, « Why Lower Rated Broadcast Comedies Like NBC’s Community Are Hits on Hulu » [archive], The Wall Street Journal, 23 mai 2014. https://www.wsj.com/articles/BL-269B629.

[3] Pr Dr- ING DAYANG PAUL cours veille scientifique et technique, M2 SLED 2021-2022

[4] Sarah Perez, « SimilarGroup Raises $2.5 Million To Take On Alexa’s (Often Terrible) Web Rankings With Its New SimilarWeb Service » [archive], TechCrunch, 29 janvier 2013.

[5] Sarah Perez, « Would-Be Alexa Killer SimilarWeb Raises An Additional $3.5 Million » [archive], TechCrunch, 24 septembre 2013 (consulté le 18 MARS 2022).

[6] lien https://www.SimilarWeb.com